



Administratieportaal

voor succesvol ondernemen



Algemene voorwaarden



Algemene Voorwaarden

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

a. Opdrachtgever:

De natuurlijke persoon, rechtspersoon, personenvennootschap of onderneming die, al dan niet samen met anderen, aan Opdrachtnemer Opdracht heeft gegeven tot het verrichten van Werkzaamheden.

b. Opdrachtnemer:

Administratieportaal bv

c. Werkzaamheden:

alle Werkzaamheden waartoe Opdracht is gegeven, of die door Opdrachtnemer uit anderen hoofde worden verricht. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord en omvat in ieder geval de Werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging, alsmede de Werkzaamheden waartoe Opdrachtgever daarna Opdracht heeft gegeven.

d. Informatie en/of Bescheiden:

alle door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde informatie of gegevens, al dan niet vervat op (on)stoffelijke gegevensdragers waaronder – maar niet uitsluitend – begrepen: papier, cd-roms, harde schijven, USB-sticks, E-mail en digitale omgevingen, al dan niet ondergebracht bij derden, en alle in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst door Opdrachtnemer vervaardig-

de of verzamelde informatie of gegevens, al dan niet vervat op (on)stoffelijke gegevensdragers zoals hiervoor omschreven en alle overige informatie van enige relevantie voor de uitvoering of voltooiing van de Overeenkomst, al dan niet vervat op (on)stoffelijke gegevensdragers. Onder Informatie wordt in dit kader ook verstaan alle mondeling door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verstrekte informatie.

e. Opdracht of Overeenkomst:

elke afspraak tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer tot het verrichten van Werkzaamheden door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever, overeenkomstig het bepaalde in de opdrachtbevestiging al dan niet tezamen met eventuele andere documenten en/of correspondentie, dan wel op grond van een daarna door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer gedaan verzoek, welk verzoek tevens is geaccepteerd, dan wel op basis van enige mondelinge afspraak tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever. Bovendien zijn een aantal bepalingen uit deze algemene voorwaarden van toepassing voorafgaand aan het aangaan van deze overeenkomst, hieronder doch niet uitsluitend begrepen de bedingen die bedoelt zijn om te gelden als buitencontractuele bedingen.



Algemene Voorwaarden

f Derde, Persoonsgegevens, Verwerking van Persoonsgegevens, Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker:

de begrippen zoals gedefinieerd in artikel 4 van de Algemene verordening gegevensbescherming ("AVG").

g Autoriteit Persoonsgegevens:

de toezichthoudende autoriteit, bedoeld in artikel 51, eerste lid, van de AVG.

h Betrokkene:

een geïdentificeerde of identificeerbare, natuurlijke persoon als bedoeld in artikel 4 van de AVG.

i Functionaris voor Gegevensbescherming:

de door Opdrachtgever en/of Opdrachtnemer benoemde functionaris als bedoeld in artikel 37 AVG.

j Website:

de website van Opdrachtnemer, www.administratieportaal.nl.

k Werken:

alle computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model-) contracten, afbeeldingen, tekeningen, modellen, ontwerpen, berekeningen, methodes en overige informatie, kennis, data of materialen die zijn gebruikt door Opdrachtnemer dan wel door Opdrachtnemer zijn ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, ongeacht of deze wel of niet beschermd zijn of kunnen worden door middel van intellectuele eigendomsrechten.

2. Toepasselijkheid

- 2.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, Opdrachten, (rechts) handelingen en Overeenkomsten, hoe ook genaamd, uit hoofde waarvan Opdrachtnemer zich verbindt of zal verbinden om Werkzaamheden te verrichten voor Opdrachtgever, alsmede op alle daar uit voor Opdrachtnemer voortvloeiende Werkzaamheden.
- 2.2** Afwijkingen van- en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. Voor zover dergelijke afwijkingen niet hebben plaatsgevonden blijven de bepalingen in deze algemene voorwaarden onverkort van toepassing.
- 2.3** In het geval deze algemene voorwaarden en de Opdracht onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de Opdracht opgenomen voorwaarden.
- 2.4** Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en een met de Opdrachtnemer verbonden en door de Opdrachtnemer met goedvinden van de Opdrachtgever ter uitvoering van een Opdracht ingeschakelde derde partij.
- 2.5** De Nederlandstalige versie van deze algemene voorwaarden prevaleert steeds boven een anderstalige versie daarvan.
- 2.6** Deze algemene voorwaarden



Algemene Voorwaarden

prevaleren te allen tijde boven eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever.

2.7 De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden, dan wel inkoopvoorwaarden dan wel andere soorten voorwaarden van Opdrachtgever wordt door Opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.8 Indien Opdrachtnemer niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Opdrachtnemer in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

2.9 Opdrachtnemer heeft het recht deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Het voorgaande met dien verstande dat zij verplicht is Opdrachtgever van de wijzigingen in kennis te stellen en haar de gewijzigde algemene voorwaarden toe te zenden.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

3.1 Alle Overeenkomsten en/of Opdrachten komen uitsluitend tot stand met Opdrachtnemer en worden uitsluitend door Opdrachtnemer uitgevoerd, waarbij de toepassing van het bepaalde in de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek ten aanzien van Opdrachtnemer uitdrukkelijk wordt

uitgesloten. Dit geldt zelfs indien het de uitdrukkelijke dan wel stilzwijgende bedoeling van Opdrachtgever is dat de Werkzaamheden door een bepaalde persoon of bepaalde personen zullen worden uitgevoerd.

3.2 Elke Overeenkomst komt pas tot stand en vangt aan op het moment dat de door Opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door Opdrachtnemer retour is ontvangen en/of de Overeenkomst door Opdrachtnemer (mondeling dan wel schriftelijk dan wel elektronisch dan wel stilzwijgend) is bevestigd dan wel op het moment dat de Werkzaamheden aanvangen. Het voorgaande met dien verstande dat indien en voor zover uit hoofde van de beroepsregels een andere werkwijze geldt, de werkwijze conform de beroepsregels zal worden gevolgd. Het staat ieder van partijen vrij te bewijzen dat de Overeenkomst op een andere wijze en/of op een ander tijdstip tot stand is gekomen.

3.3 De opdrachtbevestiging is gebaseerd op de door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verstrekte Informatie en/of Bescheiden. De opdrachtbevestiging wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven. De administratie van Opdrachtnemer (waaronder e-mails en digitale scan bijvoorbeeld van opdrachtbrieven) strekt tegenover Opdrachtgever tot volledig bewijs, behoudens door Opdrachtgever geleverd tegenbewijs.

3.4 Elke Overeenkomst wordt geacht



Algemene Voorwaarden

voor onbepaalde tijd te zijn verstrekt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, dan wel uit de aard, inhoud of strekking van de verleende Opdracht voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd of voor een bepaald project is verstrekt.

4. WWFT

- 4.1** Opdrachtgever zal Opdrachtnemer op eerste verzoek alle informatie en documentatie verstrekken die Opdrachtnemer nodig heeft om het (doorlopende)cliëntonderzoek, waaronder doch niet uitsluitend de identificatie en verificatie van cliënt en haar eventuele uiteindelijk belanghebbende(n) te verrichten ingevolge de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme ('Wwft'). De beoordeling van het cliëntonderzoek overeenkomstig de Wwft is voorbehouden aan Opdrachtnemer. Afhankelijk van de uitkomsten kan het bepaalde in artikel 16.4 van toepassing zijn.
- 4.2** Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor de nadelige gevolgen van dergelijke door Opdrachtnemer gedane melding(en), ook niet indien de melding(en) achteraf ongegrond blijkt (blijken) te zijn, tenzij Opdrachtgever aantoont dat het doen van de melding(en) in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar was. In dit laatste geval is de schade be-

perkt zoals vermeld in artikel 13. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden die voortvloeien uit de toepassing door Opdrachtnemer van de desbetreffende bepalingen.

5. Gegevens opdrachtgever

- 5.1** Opdrachtgever is gehouden alle Bescheiden, die Opdrachtnemer volgens zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de Opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van Opdrachtnemer te stellen. Opdrachtnemer bepaalt wat onder 'de gewenste vorm' en 'de gewenste wijze' wordt verstaan.
- 5.2** Opdrachtnemer heeft het recht de (verdere) uitvoering van de Opdracht direct op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan.
- 5.3** Opdrachtgever is gehouden uit eigen beweging Opdrachtnemer van alle gebeurtenissen en omstandigheden op de hoogte stellen die voor een goede uitvoering van de Opdracht van belang kunnen zijn. Dit geldt tevens voor gebeurtenissen en omstandigheden die pas na aanvang van de Werkzaamheden bekend worden.
- 5.4** Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde Informatie en/of



Algemene Voorwaarden

Bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor schade die ontstaat als gevolg van onjuiste of onvolledige Bescheiden.

5.5 De uit de vertraging in de uitvoering van de Opdracht voortvloeiende extra kosten en extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde Informatie en/of Bescheiden, zijn voor rekening van Opdrachtgever.

5.6 Indien en voor zover Opdrachtgever daarom verzoekt, worden de ter beschikking gestelde Bescheiden, behoudens het bepaalde onder artikel 17, aan deze geretourneerd.

6. Uitvoering opdracht

6.1 Opdrachtnemer kan de wijze waarop en de persoon/personen door wie de Werkzaamheden worden uitgevoerd bepalen. Opdrachtnemer is gerechtigd om de in de opdrachtbevestiging genoemde personen te vervangen door personen met een gelijke of soortgelijke deskundigheid. Opdrachtnemer zal zo veel als mogelijk rekening houden met de tijdig verstrekte en redelijke aanwijzingen van Opdrachtgever met betrekking tot de uitvoering van de Opdracht, één en ander voor zover volgens wet- en regelgeving is toegestaan.

6.2 Opdrachtnemer zal de Werkzaamheden naar beste vermogen en

inzicht en als een zorgvuldig handelend Opdrachtnemer uitvoeren. Opdrachtnemer kan echter niet instaan voor het (tijdig) bereiken van enig beoogd resultaat.

6.3 Opdrachtnemer heeft het recht bepaalde Werkzaamheden, zonder voorafgaande kennisgeving aan en uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever, te laten verrichten door een door Opdrachtnemer aan te wijzen persoon of derde, indien dat naar het oordeel van Opdrachtnemer wenselijk is voor het tijdig en correct uitvoeren van de Opdracht.

6.4 Opdrachtnemer voert de Opdracht uit in overeenstemming met de voor de betrokken beroepsbeoefenaren geldende gedrags- en beroepsregels en hetgeen krachtens wet vereist is. Opdrachtnemer is niet gehouden tot enig handelen of nalaten dat in strijd of onverenigbaar is met de geldende gedrags- en beroepsregels. Opdrachtgever zal de daaruit voortvloeiende verplichtingen steeds volledig respecteren.

6.5 Opdrachtgever is ermee bekend dat Opdrachtnemer - onder meer, doch niet uitsluitend - op grond van geldende wettelijke- en of beroepsregels: **a.** verplicht kan zijn om bepaalde, in die wettelijke en beroepsregels omschreven, voorafgaand aan de acceptatie van de Opdracht en tijdens de uitvoering van zijn Werkzaamheden bekend geworden, transacties te melden aan de daarvoor van overheidswege ingestelde autori-



Algemene Voorwaarden

teiten, zonder daarover mededelingen te doen aan Opdrachtgever; **b.** in bepaalde situaties een fraudemelding zal moeten doen; **c.** verplicht kan zijn om een onderzoek naar de (onder andere doch niet uitsluitend de identiteit en integriteit van) Opdrachtgever te doen.

6.6

d. verplicht kan zijn om in bepaalde gevallen op grond van de Europese richtlijn Mandatory Disclosure Rules een melding te doen bij de Belastingdienst. Eventueel in de Opdracht bepaalde termijnen waarbinnen de Werkzaamheden moeten worden uitgevoerd, gelden slechts bij benadering en niet als fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijke termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer op en is daarom geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst. Termijnen waarbinnen de Werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn slechts te beschouwen als fatale termijnen indien dit uitdrukkelijk en met zoveel woorden tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer overeengekomen is.

6.7

Indien Opdrachtnemer op verzoek of met voorgaande instemming van Opdrachtgever Werkzaamheden of andere prestaties verricht die buiten de inhoud of omvang van de Werkzaamheden vallen, zullen deze Werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Opdrachtnemer,

6.8

tenzij Opdrachtgever en Opdrachtnemer anders overeenkomen. Bij afronding van de Werkzaamheden kan Opdrachtnemer een schriftelijk advies uitbrengen, een mogelijk uitgebracht advies schriftelijk bevestigen, een schriftelijk rapport uitbrengen of een mondelinge presentatie geven. Voor afronding van de Werkzaamheden kan Opdrachtnemer mondelinge, concept- of tussentijdse adviezen, rapporten en presentaties leveren. Hierbij geldt dat het schriftelijk advies of schriftelijk (eind) rapport prevaleert. Opdrachtgever kan zich niet beroepen op een concept- of tussentijds advies, rapport of presentatie. Indien Opdrachtgever zich wenst te baseren op een geleverd mondeling advies of een ter afronding van de Werkzaamheden geleverde mondelinge presentatie, dient Opdrachtgever Opdrachtnemer hiervan in kennis te stellen, waarna Opdrachtnemer het desbetreffende advies schriftelijk zal bevestigen. Opdrachtnemer is niet verplicht om mondelinge of schriftelijke adviezen, rapporten of uitkomsten van de Werkzaamheden te actualiseren, naar aanleiding van gebeurtenissen die zich na de levering van de definitieve versie van het advies, rapport of de uitkomsten hebben voorgedaan.

6.9

6.10

De door Opdrachtnemer als onderdeel van de Werkzaamheden gegeven adviezen, meningen, verwachtingen, voorspellingen en



Algemene Voorwaarden

aanbevelingen kunnen onder geen voorwaarde of omstandigheid worden opgevat als een garantie ter zake van toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden. Voor zover de door Opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden bestaan uit het uitbrengen van (belasting)advies, zal dat (belasting)advies gebaseerd zijn op de stand van de in Nederland geldende regelgeving en rechtspraak, zoals die redelijkerwijs bekend mag worden verondersteld bij Opdrachtnemer op het moment van het uitbrengen van het definitieve rapport of (belasting)advies. Bij het uitbrengen van het (belasting)advies zal derhalve geen rekening worden gehouden met eventuele nadien optredende wijzigingen in de hiervoor bedoelde regelgeving en rechtspraak, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

7. Geheimhouding en exclusiviteit

7.1 Opdrachtnemer is verplicht tot geheimhouding tegenover derden die niet bij de uitvoering van de Opdracht zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle door Opdrachtgever verstrekte informatie en de door verwerking daarvan verkregen resultaten. De geheimhoudingsplicht geldt niet, indien en voor zover de hiervoor bedoelde informatie en/of resultaten voor openbaarmaking bestemd zijn dan

wel Opdrachtnemer krachtens wettelijke bepalingen of beroepsregels tot bekend of openbaarmaking van die informatie en/of resultaten verplicht is. De geheimhoudingsplicht geldt voorts niet tegenover de bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde derden. Deze bepaling verhindert ook niet vertrouwelijk collegiaal overleg binnen de (kantoor)organisatie van Opdrachtnemer, voor zover Opdrachtnemer dat voor een zorgvuldige uitvoering van de Overeenkomst of ter zorgvuldige voldoening aan wettelijke- of beroepsverplichtingen noodzakelijk acht. Opdrachtnemer is niet gerechtigd de informatie die hem door Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen, uitgezonderd het bepaalde in artikel 18 lid 15 en uitgezonderd in geval Opdrachtnemer of personen werkzaam bij/voor of verbonden aan Opdrachtnemer voor zichzelf optreedt in een tucht-, administratieve-, belasting-, civiele- of strafprocedure, waarbij deze stukken van belang kunnen zijn. Indien Opdrachtnemer verweeten wordt een overtreding of misdrijf te hebben begaan of daaraan te hebben deelgenomen, is zij gerechtigd om informatie of bescheiden van Opdrachtgever te openbaren in de procedure indien openbaarmaking noodzakelijk is in het kader van het voeren van verweer door Opdrachtnemer.

7.2



Algemene Voorwaarden

- 7.3** Behoudens uitdrukkelijke, voorafgaande, schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer, is het Opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van adviezen, opinies of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Opdrachtnemer openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens indien dit rechtstreeks uit de Opdracht voortvloeit of indien dit geschiedt ter inwinning van een deskundig oordeel over de desbetreffende Werkzaamheden van Opdrachtnemer, of op Opdrachtgever een wettelijke of beroepsplicht tot openbaarmaking rust, of Opdrachtgever voor zichzelf optreedt in een tucht-, administratieve, civiele of strafprocedure.
- 7.4** Tenzij daartoe door Opdrachtnemer voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal Opdrachtgever geen mededelingen doen over de aanpak en werkwijze van Opdrachtnemer.

8. Intellectuele eigendom

- 8.1** Alle (intellectuele eigendom) rechten en aanvragen daartoe ten aanzien van de Werken blijven eigendom van Opdrachtnemer of diens licentiegevers. Niets uit een Overeenkomst kan worden beschouwd als een overdracht van (intellectuele eigendom) rechten van Opdrachtnemer aan Opdrachtgever ten aanzien van de Werken, tenzij

- 8.2** schriftelijk anders overeengekomen. Het is Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer niet toegestaan de Werken, een en ander in de ruimste zin van het woord, al dan niet met inschakeling van derden, aan derden te verstrekken, te verveelvoudigen, openbaar te maken of te exploiteren. Opdrachtgever verkrijgt enkel een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet sublicentieerbaar gebruiksrecht om de Werken te gebruiken binnen de organisatie van Opdrachtgever en zulk voor het aantal overeengekomen gebruikers en voor de duur van de Overeenkomst.
- 8.3** In afwijking van lid 2 is het Opdrachtgever toegestaan de producten zoals bedoeld in lid 1 en 2 ter beschikking te stellen aan een derde indien het nodig is voor inwinning van een deskundig oordeel over de Werkzaamheden van Opdrachtnemer. Opdrachtgever zal in dat geval zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan de door hem ingeschakelde derden.

9. Overmacht

- 9.1** Indien Opdrachtnemer zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een hem niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt: epidemieën en pandemieën, lang-



Algemene Voorwaarden

durige storingen in het computernetwerk, kabelbreuk, stakingen, ziekte van werknemers, zulks uitsluitend indien door ziekte de werkzaamheden niet door Opdrachtnemer dan wel een door Opdrachtnemer ingeschakelde derde(n) kunnen worden uitgeoefend en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen de (kantoor) organisatie van Opdrachtnemer, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat Opdrachtnemer alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.

9.2 In geval een situatie als bedoeld in het eerste lid zich voordoet, heeft zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer het recht de Opdracht geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen, zonder dat enig recht schadevergoeding bestaat.

10. Honorarium en kosten

10.1 Het honorarium van Opdrachtnemer kan bestaan uit een vooraf vastgesteld bedrag per Opdracht en/of kan worden berekend op basis van tarieven per door Opdrachtnemer gewerkte tijdseenheid. Naast het honorarium worden de door Opdrachtnemer gemaakte onkosten en de declaraties van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Alle tarieven

zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.

10.2 Het honorarium van Opdrachtnemer is niet afhankelijk van de uitkomst van de verrichte Werkzaamheden en is verschuldigd naarmate door Opdrachtnemer Werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever zijn verricht.

10.3 Het door Opdrachtnemer in rekening gebrachte bedrag kan afwijken van eerdere schattingen en/of offertes.

10.4 Opdrachtnemer heeft het recht vóór aanvang van de Werkzaamheden en tussentijds de uitvoering van zijn Werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever een door Opdrachtnemer in redelijkheid vast te stellen voorschot voor de te verrichten Werkzaamheden heeft betaald, dan wel daarvoor zekerheid heeft verstrekt. Een door Opdrachtgever betaald voorschot wordt in beginsel verrekend met de einddeclaratie.

10.5 Indien voor een Opdracht een vastgesteld bedrag is overeengekomen, is Opdrachtnemer gerechtigd daarenboven een tarief per gewerkte tijdseenheid in rekening te brengen, indien en voor zover de Werkzaamheden de voor de betreffende Opdracht voorziene Werkzaamheden te boven gaan, welk tarief Opdrachtgever alsdan eveneens verschuldigd is.

10.6 Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst, doch voordat de Opdracht geheel is uitgevoerd, lonen en/of prijzen een wijziging



Algemene Voorwaarden

ondergaan, is Opdrachtnemer gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen, tenzij Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierover andere afspraken hebben gemaakt. Het vorenstaande geldt eveneens voor de jaarlijkse prijsindexatie op de door Opdrachtnemer gehanteerde uurtarieven en overeengekomen honoraria.

11. Betaling

11.1 Betaling van het factuurbedrag door Opdrachtgever dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, in euro's, door middel van storting ten gunste van een door Opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening en, voor zover de betaling betrekking heeft op Werkzaamheden, zonder enig recht op korting of verrekening. Betalingen kunnen uitsluitend plaatsvinden per girale overboeking.

11.2 Indien Opdrachtgever niet binnen de in lid 1 genoemde termijn, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft Opdrachtnemer, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, het recht vanaf de vervaldag Opdrachtgever over het gefactureerde bedrag de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen, tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten van

Opdrachtnemer.

11.3 Alle kosten ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incasso van de vordering, zijn voor rekening van Opdrachtgever, ook voor zover deze kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen. De buitengerechtelijke kosten bedragen ten minste 15% van het onbetaald gebleven bedrag met een absoluut minimum van € 250.

11.4 Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van Opdrachtnemer daartoe aanleiding geeft, is Opdrachtnemer gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen dat deze (aanvullende) zekerheid stelt in een door Opdrachtnemer te bepalen vorm. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Opdrachtnemer gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Opdrachtnemer uit wat voor hoofde dan ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

11.5 In geval van een gezamenlijk gegeven Opdracht, dan wel indien Werkzaamheden zijn verricht voor (rechts)personen die aan Opdrachtgever zijn gelieerd, zijn de Opdrachtgevers dan wel de gelieerde (rechts)personen hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag, alsmede de eventueel verschuldigde rente en kosten.



Algemene Voorwaarden

12. Reclame en klachten

- 12.1** Elke reclame met betrekking tot de verrichte Werkzaamheden en/of het factuurbedrag dient schriftelijk binnen 60 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover Opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 60 dagen na de ontdekking van het gebrek, indien Opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Opdrachtnemer te worden kenbaar gemaakt.
- 12.2** Reclames als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op, behoudens voor zover Opdrachtnemer onvoorwaardelijk te kennen heeft gegeven dat hij de reclame gegrond acht.
- 12.3** In het geval dat een reclame terecht is uitgebracht, heeft Opdrachtnemer de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde Werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de Werkzaamheden tegen een restitutie naar evenredigheid van door Opdrachtgever reeds betaalde honorarium.

13. Aansprakelijkheid

- 13.1** Opdrachtnemer is jegens Opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de Opdracht.
- 13.2** Deze aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat volgens de aansprakelijkheidsverzekeraar van Opdrachtnemer voor het betreffende geval wordt uitgekeerd, eventueel vermeerderd met het eigen risico van Opdrachtnemer. Indien de aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering overgaat terwijl niettemin de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer vaststaat, is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer in ieder geval beperkt tot het bedrag van het voor de uitvoering van de Opdracht waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit in rekening gebrachte en betaalde honorarium. Indien de Opdracht een duurovereenkomst betreft met een looptijd van meer dan een jaar, is de totale aansprakelijkheid in het kader van de Opdracht beperkt tot maximaal het bedrag van het honorarium dat in de laatste twaalf maanden in rekening is gebracht voor de onder de Opdracht verrichtte specifieke werkzaamheden waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.



Algemene Voorwaarden

13.3 De beperking van de aansprakelijkheid geldt onverkort in geval van aansprakelijkheid tegenover meerdere Opdrachtgevers, alsdan betaalt Opdrachtnemer aan alle Opdrachtgevers gezamenlijk niet meer dan het in dit artikel genoemde.

13.4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor:

a. bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van geen, onjuiste of onvolledige gegevens of Bescheiden door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer, of doordat deze niet tijdig zijn aangeleverd, dan wel anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van Opdrachtgever;

b. bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door Opdrachtnemer ingeschakelde hulppersonen (werknemers van Opdrachtnemer daaronder niet begrepen), ook indien deze werkzaam zijn bij een met Opdrachtnemer verbonden organisatie; Het voorgaande met dien verstande dat tekortschieten van een bij de uitvoering van de betrokken derde uitsluitend aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend, indien en zolang Opdrachtgever kan aantonen dat de keuze van Opdrachtnemer voor deze persoon niet zorgvuldig was.

c. Bij Opdrachtgever of derden ontstane bedrijfs-, indirecte of gevolgschade – waaronder begrepen

maar niet beperkt tot - stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van Opdrachtgever.

13.5 Alle in deze algemene voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen werken zowel op de contractuele als buitencontractuele aansprakelijkheid van Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever. Ook werken deze aansprakelijkheidsbeperkingen ten behoeve van Opdrachtnemer en de personen binnen een opdrachtteam, zowel individueel als gezamenlijk.

13.6 Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van Opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van het gebrekkige product of advies. Opdrachtgever is gehouden schadebeperkende maatregelen te nemen.

13.7 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor beschadiging of tenietgaan van Bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post of anderszins, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens Opdrachtgever, Opdrachtnemer of derden. Opdrachtnemer is bovendien niet aansprakelijk voor enige schade ontstaan door of in verband met het elektronisch verzenden van (elektronische) jaarstukken en het digitaal deponeren daarvan bij de Kamer van Koophandel.

13.8 Tijdens de uitvoering van de Overeenkomst kunnen Opdrachtgever en Opdrachtnemer op verzoek van



Algemene Voorwaarden

Opdrachtgever door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren. Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel door de ontvanger daarvan wordt bewezen. Indien de communicatie niet is ontvangen als gevolg van afleverings- en/of toegankelijkheidsproblemen met betrekking tot de e-mailbox van Opdrachtgever, komt dit voor rekening en risico van Opdrachtgever, ook indien de e-mailbox bij een derde in beheer is. Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit, ofwel bij één van hen ofwel bij ieder van hen, ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder begrepen - maar niet beperkt tot - schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging bij aflevering van elektronische communicatie door derden of door programmatuur of apparatuur die is gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid. Zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag wor-

den doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's. De data uittreksels uit de computersystemen van verzender leveren dwingend bewijs op van (de inhoud van) de door verzender verzonden elektronische communicatie tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door de ontvanger.

13.9 Opdrachtnemer sluit iedere aansprakelijkheid uit voorschade die ontstaat bij Opdrachtgever ten gevolge van het voldoen door Opdrachtnemer aan de voor hem geldende wet- en (Beroeps) regelgeving.

13.10 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor de nadelige gevolgen van dergelijke door Opdrachtnemer gedane melding(en), ook niet indien de melding(en) achteraf ongegrond blijkt (blijken) te zijn, tenzij Opdrachtgever aantoont dat het doen van de melding(en) in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar was. In dit laatste geval is de schade beperkt zoals vermeld in dit artikel. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden die voortvloeien uit de toepassing door Opdrachtnemer van de betreffende bepalingen.

13.11 Opdrachtgever zal zijn eventuele vorderingen verhaalsrechten met betrekking tot de Werkzaamheden of anderszins voortvloeiend uit deze Overeenkomst, uitsluitend uitoefenen tegen Opdrachtnemer en niet tegen aandeelhou-



Algemene Voorwaarden

ders, directeuren, functionarissen, partners of werknemers van Opdrachtnemer. Alle Werkzaamheden worden met terzijdestelling van de artikelen 7:403 lid 2, 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek, uitsluitend door Opdrachtnemer aanvaard en uitgevoerd.

13.12 De in dit artikel neergelegde beperkingen zijn niet van toepassing op schade die is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer of voor zover deze bij wet of beroepsregelgeving zijn verboden.

13.13 Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek en voor zover in de Algemene Voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer, uit welke hoofde dan ook, in ieder geval één (1) jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden, doch in ieder geval twee (2) jaar nadat de Werkzaamheden zijn verricht.

14. Vrijwaring

14.1 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden, daaronder mede begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en werknemers van Opdrachtgever, alsmede ge-

lieerde rechtspersonen en ondernemingen en anderen die bij de organisatie van Opdrachtgever betrokken zijn en die direct of indirect met de uitvoering van de Opdracht samenhangen. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer in het bijzonder tegen vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever aan Opdrachtnemer onjuiste of onvolledige informatie, gegevens of Bescheiden heeft verstrekt, tenzij Opdrachtgever aantoont dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds, dan wel veroorzaakt is door opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer. Het voorgaande is niet van toepassing voor Opdrachten tot onderzoek van de jaarrekening, zoals bedoeld in artikel 2:393 van het Burgerlijk Wetboek.

14.2 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle mogelijke aanspraken van derden, in het geval Opdrachtnemer op grond van de wet en/of zijn beroepsregels gedwongen is de Opdracht terug te geven en/of gedwongen wordt medewerking te verlenen aan overheidsinstanties welke gerechtigd zijn gevraagd dan wel ongevraagd informatie te ontvangen welke Opdrachtnemer in de uitoefening van de Opdracht van Opdrachtgever of derden heeft ontvangen. Voorzeggende vrijwaring wordt mede bedoeld ten behoeve van de personen binnen een opdrachtteam,



Algemene Voorwaarden

14.3

zowel individueel als gezamenlijk. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen aanspraken van Derde(n) en/of Betrokkene(n), in verband met het toerekenbaar tekort schieten van Opdrachtnemer als Verwerker in de nakoming van de Verwerkersovereenkomst als bedoeld in artikel 18 of overtreding door Verwerker van de toepasselijke privacy wet- en regelgeving en zal alle daarmee verband houdende en daaruit voortvloeiende kosten (waaronder mede begrepen kosten van juridische bijstand) en schade van Opdrachtnemer vergoeden.

15. Vervaltermijn

15.1

Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welken hoofde ook jegens Opdrachtnemer in verband met het verrichten van Werkzaamheden door Opdrachtnemer, in ieder geval na één jaar.

15.2

De in lid 1 genoemde termijn van één jaar vangt aan vanaf het moment waarop Opdrachtgever bekend werd dan wel redelijkerwijs bekend kon zijn of had kunnen zijn met het bestaan van voornoemde rechten en bevoegdheden.

15.3

De in lid 1 genoemde termijn betreft niet de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij daartoe aangewezen instantie(s).

16. Tussentijdse Beeindiging

16.1

Opdrachtgever en Opdrachtnemer kunnen te allen tijde (tussentijds) de overeenkomst schriftelijk opzeggen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn, waarbij als redelijke termijn in ieder geval een opzegtermijn van 30 dagen zal gelden. Indien de overeenkomst eindigt voordat de Opdracht is voltooid, is Opdrachtgever het honorarium verschuldigd overeenkomstig de door Opdrachtnemer opgegeven uren voor Werkzaamheden die ten behoeve van Opdrachtgever zijn verricht.

16.2

Indien tot (tussentijdse) opzegging is overgegaan door Opdrachtgever, heeft Opdrachtnemer recht op vergoeding van het aan zijn zijde ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, alsmede op vergoeding van additionele kosten die Opdrachtnemer reeds heeft gemaakt en kosten die voortvloeien uit eventuele annulering van ingeschakelde derden.

16.3

Indien tot (tussentijdse) opzegging is overgegaan door Opdrachtnemer, heeft Opdrachtgever recht op medewerking van Opdrachtnemer bij overdracht van Werkzaamheden aan derden, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtgever waardoor Opdrachtnemer zich genoodzaakt ziet tot opzeg-



Algemene Voorwaarden

ging over te gaan. Voorwaarde voor het recht op medewerking als in dit lid bepaald, is dat Opdrachtgever alle onderliggende openstaande voorschotten dan wel alle declaraties heeft voldaan.

16.4 Opdrachtnemer is gerechtigd om de overeenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds te beëindigen indien en zodra er naar het oordeel van de Opdrachtnemer een gevaar is of kan zijn voor aantasting van integriteit en/of de reputatie van de Opdrachtnemer, zulks uitsluitend ter beoordeling van Opdrachtnemer. Van het vorenstaande is onder andere doch niet uitsluitend sprake indien en zodra Opdrachtgever, dan wel een aan Opdrachtgever gelieerde (rechts)persoon verdacht wordt dan wel zich schuldig heeft gemaakt aan een strafbaar feit, een economisch delict.

16.5 Aan zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever komt de bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst slechts toe (i) indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van een wezenlijke verplichting uit hoofde van de Overeenkomst en de andere partij ter zake daarvan in verzuim is (als bedoeld in artikel 6:81BW), (II) indien de andere partij niet in staat is haar schulden te voldoen, (III) indien een curator, bewindvoerder of vereffenaar is benoemd, (IV) indien de andere partij een schuldsanering treft.

17. Opschortingsrecht

- 17.1** Opdrachtnemer heeft het recht de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van Bescheiden of andere zaken aan Opdrachtgever of derden, tot het moment dat alle opeisbare vorderingen op Opdrachtgever volledig zijn voldaan.
- 17.2** Opdrachtnemer mag de verplichting tot afgifte van Bescheiden pas weigeren nadat een zorgvuldige belangenafweging heeft plaatsgevonden.

18. AVG en Verwerkersovereenkomst

- 18.1** Opdrachtnemer is Verwerkingsverantwoordelijke voor de Verwerking van Persoonsgegevens in het kader van haar Werkzaamheden. Opdrachtnemer verwerkt Persoonsgegevens in overeenstemming met haar Privacy Statement, deze staat op de website genoemd.
- 18.2** Indien en voor zover een Overeenkomst inhoudt dat Opdrachtnemer Persoonsgegevens zal Verwerken ten behoeve van Opdrachtgever en Opdrachtnemer daarbij handelt als Verwerker, dan zal dit artikel, bij gebreke van een separate Verwerkersovereenkomst, gelden als een verwerkersovereenkomst in artikel 28 lid 3 van de AVG.



Algemene Voorwaarden

- 18.3** Tenzij anders gedefinieerd in deze algemene voorwaarden, hebben de AVG gerelateerde termen gebruikt in deze algemene voorwaarden dezelfde betekenis als gespecificeerd onder de AVG.
- 18.4** Tenzij wettelijk of krachtens voor Opdrachtnemer geldende beroepsregels verplicht, zal Opdrachtnemer de Persoonsgegevens alleen verwerken conform de schriftelijke instructies van Opdrachtgever en in overeenstemming met de door Opdrachtgever bepaalde doeleinden en middelen. Opdrachtgever staat Opdrachtnemer toe om de Persoonsgegevens te gebruiken voor statistische-en/ofkwaliteitsdoeleinden.
- 18.5** Opdrachtgever garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de Verwerking van Persoonsgegevens, niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van derden, en vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle aanspraken en claims die hiermee verband houden.
- 18.6** Opdrachtnemer zal de Persoonsgegevens, met uitzondering van het bepaalde in vorigelid, alleen verwerken binnen de Europese Economische Ruimte ('EER'), tenzij Opdrachtnemer hierover met Opdrachtgever andere schriftelijke afspraken heeft gemaakt of anderszins passende waarborgen heeft getroffen.
- 18.7** Opdrachtnemer houdt de van Opdrachtgever verkregen Persoonsgegevens geheim en verplichten hun medewerkers en eventuele sub-Verwerkers ook tot geheimhouding.
- 18.8** Opdrachtnemer maakt bij aanvang van de opdracht bekend welke sub-Verwerkers worden ingeschakeld voor de dienstverlening. Het is Opdrachtnemer niet toegestaan derden (sub-Verwerkers), anders dan de sub-Verwerkers als hiervoor bedoeld, in te schakelen voor het uitvoeren van bepaalde werkzaamheden als dat tot gevolg heeft dat deze derden persoonsgegevens gaan verwerken, tenzij Opdrachtgever daarvoor vooraf schriftelijk akkoord heeft gegeven. Hiervoor geldt dat Opdrachtnemer in haar overeenkomst met de sub-Verwerker dusdanige verplichtingen voor de sub-Verwerker opneemt zodat de verwerking door de sub-Verwerker aan het bepaalde in de AVG en deze Verwerkersovereenkomst voldoet.
- 18.9** Opdrachtnemer zal zich inspannen om passende technische en organisatorische maatregelen te nemen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige Verwerking van Persoonsgegevens. Hierbij zal Opdrachtnemer rekening houden met de stand van de techniek, de kosten van de tenuitvoerlegging en de redelijkerwijs te verwachten risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich meebrengen. Opdrachtnemer staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is.
- 18.10** Voor zover mogelijk verleent Opdrachtnemer Opdrachtgever bij



Algemene Voorwaarden

stand bij het vervullen van zijn verplichtingen om verzoeken om uitoefening van rechten van betrokkenen onder de AVG af te handelen. In het geval dat een betrokkene een verzoek om uitoefening van hun rechten rechtstreeks richt aan Opdrachtnemer, zal Opdrachtnemer dit verzoek tijdig doorsturen aan Opdrachtgever ter verdere afhandeling.

18.11 In het geval van een inbreuk in verband met de beveiliging van Persoonsgegevens, zoals bedoeld in artikel 33 AVG ('Datalek'), zal Opdrachtnemer zich naar beste kunnen inspannen om Opdrachtgever daarover binnen 48 uur nadat Opdrachtnemer dit Datalek heeft ontdekt te informeren.

18.12 Een melding moet door Opdrachtnemer alleen aan Opdrachtgever worden gedaan als een Datalek zich daadwerkelijk voorgedaan heeft en niet indien er slechts sprake was van een (theoretische) kwetsbaarheid.

18.13 Op verzoek van Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer alle informatie ter beschikking die nodig is om de nakoming van de in dit artikel beschreven verplichtingen aan te tonen. Opdrachtnemer maakt audits mogelijk, waaronder inspecties, door Opdrachtgever of een door Opdrachtgever gemachtigde controleur. De kosten van dergelijke verzoeken, audits of inspecties zijn voor rekening van Opdrachtgever.

18.14 Indien de Overeenkomst wordt beëindigd dan zal Opdrachtnemer

de door Opdrachtgever verstrekte Persoonsgegevens aan Opdrachtgever terug overdragen of - op verzoek van Opdrachtgever - vernietigen. Opdrachtnemer zal uitsluitend een kopie van de Persoonsgegevens bewaren als Opdrachtnemer hiertoe op grond van wet- of (be-)roeps)regelgeving verplicht is.

18.15 Opdrachtnemer heeft het recht om de na bewerking van gegevens verkregen cijfermatige uitkomsten aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot een individuele Opdrachtgever of individuele Opdrachtgevers.

18.16 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit of verband houdend met het niet-nakomen van deze algemene voorwaarden (Verwerkersovereenkomst) dan wel handelen in strijd met de AVG door Opdrachtgever. Opdrachtgever is alsdan aansprakelijk voor een door de Autoriteit Persoonsgegevens opgelegde bestuurlijke boete. Opdrachtnemer heeft het recht een dergelijke boete te verhalen op Opdrachtgever indien en zodra deze in strijd heeft gehandeld met de AVG.

18.17 Opdrachtgever is aansprakelijk jegens Opdrachtnemer en vrijwaart Opdrachtnemer tegen aanspraken van Derde(n) en/of Betrokkene(n) en/ of voor een door de Autoriteit Persoonsgegevens opgelegde bestuurlijke boete bij overtreding van de AVG en zal alle daarmee



Algemene Voorwaarden

verband houdende en daaruit voortvloeiende kosten (waaronder mede begrepen kosten van juridische bijstand) en schade van Opdrachtnemer vergoeden.

19. Overige Bepalingen

- 19.1** Indien Opdrachtnemer op locatie van Opdrachtgever Werkzaamheden verricht, dient Opdrachtgever zorg te dragen voor een geschikte werkplek, die voldoet aan de wettelijk gestelde Arbonormen en aan andere toepasselijke regelgeving met betrekking tot arbeidsomstandigheden. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat Opdrachtnemer in dat geval wordt voorzien van kantoorruimte en overige faciliteiten die naar het oordeel van Opdrachtnemer noodzakelijk of nuttig zijn om de Overeenkomst uit te voeren en die voldoen aan alle daaraan te stellen (wettelijke) vereisten. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade of kosten van Opdrachtnemer veroorzaakt door onveilige situaties in het bedrijf of de organisatie van Opdrachtgever. Met betrekking tot beschikbaar gestelde (computer) faciliteiten is Opdrachtgever verplicht voor continuïteit zorg te dragen onder meer door middel van afdoende back-up-, veiligheids- en viruscontroleprocedures.
- 19.2** Opdrachtgever zal geen bij de uitvoering van de Werkzaamheden betrokken werknemer(s) aan-

nemen of benaderen om bij Opdrachtgever, al dan niet tijdelijk, direct of indirect in dienst te treden, dan wel direct of indirect ten behoeve van Opdrachtgever, al dan niet in loondienst, Werkzaamheden te verrichten gedurende de looptijd van de overeenkomst of enige verlenging daarvan en gedurende de 12 (twaalf) maanden daarna, zulks onder verbeurte van een zonder rechterlijke tussenkomst direct opeisbare boete ter grootte van drie maanden brutosalaris van de betreffende werknemer(s).

20. Reparatieclausules

- 20.1** Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden of uit de onderliggende Overeenkomst geheel of ten dele nietig en/of niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, als gevolg van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze algemene voorwaarden of de onderliggende overeenkomst.
- 20.2** Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden of de onderliggende Opdracht of Overeenkomst niet geldig mocht zijn om een reden als bedoeld in het vorige lid, maar wel geldig zou zijn indien deze een beperktere omvang of strekking zou hebben, dan zal deze bepaling - vooreerst -



Algemene Voorwaarden

- 20.3** automatisch gelden met de meest verstrekende of omvangrijkste beperktere omvang of strekking waarmee of waarin zij wel geldig is. Onverminderd het bepaalde in lid 2 kunnen partijen desgewenst in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige casu quo vernietigde bepalingen overeen te komen. Daarbij zal zoveel mogelijk aangesloten worden bij het doel en de strekking van de nietige casu quo vernietigde bepalingen.
- 20.4** Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- 20.5** Indien Opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet (meer) handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en een of meer bepalingen uit deze algemene voorwaarden zouden geheel of ten dele nietig en/of niet geldig en/of niet afdwingbaar zijn, als gevolg van een wettelijk voorschrift ter bescherming van die natuurlijk persoon, dan worden die betreffende bepalingen geacht niet op de Opdrachtgever van toepassing te zijn en worden die betreffende bepalingen vervangen door bepalingen die recht doen aan de (consumenten-) bescherming waar-

op de Opdrachtgever recht heeft.

21. Nawerking

- 21.1** Alle rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst die naar hun strekking bedoeld zijn om na beëindiging van de Overeenkomst te blijven gelden, blijven na beëindiging onverminderd van kracht tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever en partijen blijven binden.

22. Toepasselijk recht en Forumkeuze

- 22.1** De verhouding tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer wordt uitsluitend beheerst door het Nederlandse recht.
- 22.2** Alle geschillen die niet in onderling overleg kunnen worden opgelost en die verband houden met deze algemene voorwaarden en/of Opdrachten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen uitsluitend aanhangig worden gemaakt bij de bevoegde rechter van de rechtbank die is aangewezen voor de plaats van vestiging van Opdrachtnemer, met dien verstande dat Opdrachtnemer bevoegd blijft om Opdrachtgever in rechte aan te spreken voor een rechter die zonder deze bepaling bevoegd zou zijn.



Administratieportaal

voor succesvol ondernemen